



CKiW.DZP.273.9.2.2020

Załącznik nr 2

do zapytania ofertowego na przeprowadzenie diagnozy
psychologiczno-pedagogicznej uczestników CKiW OHP w Oleśnicy

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot usługi:

Przeprowadzenie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej grupy młodzieży w minimalnej ilości 12 uczestników, a w maksymalnej 60 uczestników w wieku 14-18 lat, zrekrutowanej w roku szkolnym 2020/2021 do Centrum Kształcenia i Wychowania Ochotniczych Hufców Pracy w Oleśnicy.

Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. Warunki przystąpienia do postępowania:

- posiadanie przez Wykonawcę doświadczenia w realizacji badań diagnostycznych o charakterze psychologiczno-pedagogicznym lub podobnym. W celu potwierdzenia posiadanego doświadczenia Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał bezpośrednio badanie diagnostyczne o zbliżonym charakterze, w którym brało udział co najmniej 20 osób. W przypadku składania Oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia warunek powinien spełniać co najmniej jeden z Wykonawców samodzielnie. W przypadku gdy Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, co najmniej jeden z nich powinien samodzielnie spełniać warunek.
- dysponowanie kadrami, która ma stosowne wykształcenie (np. psychologiczne) oraz uprawnienia do realizacji działań diagnostycznych i terapeutycznych (np. z terapii zaburzeń zachowań, uzależnień, itp.) oraz doświadczenie w pracy z młodzieżą. Warunkiem rozpatrzenia Oferty jest złożenie wraz z nią imiennej listy psychologów/terapeutów, spełniające powyższe wymagania, którzy będą realizowali badania i prowadzili zajęcia z uczestnikami CKiW OHP w Oleśnicy.

Usługa składa się z następujących zadań:

1. Przeprowadzenie analizy (w postaci konsultacji i spotkań pomiędzy Wykonawcą, a przedstawicielami Zamawiającego) uszczegóławiającej potrzeby Zamawiającego w zakresie celu realizacji badania oraz sposobu jego realizacji.
2. Zaprojektowanie, wspólnie z Zamawiającym szczegółowej metodyki przeprowadzenia badań.
3. Przeprowadzenie badania diagnostycznego zgodnie z wymogami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia w oparciu o *ankietę do badań przesiewowych*.
4. Opracowanie bazy odpowiedzi, przeprowadzenie analiz uzyskanych informacji pozyskanych w trakcie prowadzonych badań. W uzgodnieniu z Zamawiającym przekazanie przez Wykonawcę baz uzyskanych danych dla wszystkich badań (w tym przekazanie baz pozyskanych danych źródłowych) CKiW OHP w Oleśnicy, który sprawuje opiekę nad badanymi uczestnikami.
5. Sporządzenie ogólnego raportu z wykonania badania oraz sformułowanie wniosków dotyczących uzyskanych wyników (**do 31 października 2020 r. dla osób zrekrutowanych we wrześniu i październiku 2020 r.** dla osób zrekrutowanych po 31 października 2020 r. sukcesywnie w terminie 30 dni od dnia rekrutacji).

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przeprowadzenie specjalistycznego rozpoznania sytuacji psychospołecznej uczestników nowo zrekrutowanych na rok szkolny 2020/2021 do CKiW OHP w Oleśnicy.
2. Celem badania diagnozującego uczestników jest:
 - zidentyfikowanie problemów i determinantów w funkcjonowaniu uczestników, deficyt psychologiczny i wychowawczy uczestników oraz ich potrzeb rozwojowych;
 - rozpoznanie zapotrzebowania uczestników na wsparcie psychopedagogiczne, resocjalizacyjne i terapeutyczne;
 - określenie prognozy skutków zaburzeń zachowań problemowych uczestników i zjawisk ryzykownym z ich udziałem;
 - stworzenie możliwości modyfikowania tego co problematyczne w funkcjonowaniu społecznego środowiska uczestnika.
3. Informacje zebrane w postępowaniu diagnostycznym powinny być opracowane w formie umożliwiającej ich wykorzystanie zarówno bezpośrednio w procesie wychowania i kształcenia, jak i w działalności organizacyjno-zarządczej CKiW OHP w Oleśnicy.
4. Zdiagnozowanie sytuacji wychowawczych uczestników powinno przyczynić się do możliwie najtrafniejszego podjęcia wczesnej interwencji nakierowanej na rozwiązywanie problemów wychowawczych oraz udzielenie pomocy w formach i zakresie odpowiednim do rozpoznanych potrzeb.

5. Badanie w zakresie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej uczestników zostanie przeprowadzone na terenie CKiW OHP w Oleśnicy.

Badanie zostanie przeprowadzone przy wykorzystaniu metod i form oraz środków umożliwiających stworzenie jak najpełniejszego obrazu sytuacji psychospołecznej uczestników (np. wywiad, obserwacja, ankieta, analiza dokumentów uczestnika, wytwory jego pracy, techniki socjometryczne, itp.), ujednoliconych dla całej grupy uczestników objętych badaniem i uszczegółowionych w trakcie rozmów wstępnych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Doboru narzędzi badawczych dokonują osoby przeprowadzające diagnozę, spośród posiadanych w swojej bazie gotowych narzędzi o sprawdzonej wartości psychometrycznej.

6 Diagnoza zostanie przeprowadzona przez specjalistów posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu psychologii pedagogiki.

7. Każdy uczestnik badania weźmie udział w indywidualnej konsultacji z psychologiem, zorganizowanej na terenie CKiW OHP w Oleśnicy. Konsultacja zostanie przeprowadzona w pomieszczeniu:

- zapewniającym nieskrępowaną pracę z uczestnikiem, pełną poufność i dyskrecję prowadzonych rozmów, bez ingerencji osób trzecich;
- dostosowanym do potrzeb realizacji działań indywidualnych z psychologiem;
- wyposażonym w podstawowy sprzęt biurowy, tj.: krzesła lub fotele, stolik, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu oraz zaplecze sanitarne;
- spełniające warunki bhp i ppoż.

Konsultacje będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego przez osoby diagnozujące w porozumieniu z Dyrektorem CKiW OHP w Oleśnicy, w godzinach ustalonych z Zamawiającym, jednak nie wcześniej niż od godz. 8.00 i nie później niż do godz. 20.00 (W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość przeprowadzenia konsultacji w soboty w godzinach od 9.00 do 15.00).

Diagnoza obejmuje obszar rozwoju emocjonalno-społecznego uczestnika, uwzględniając:

- zidentyfikowanie niepokojących objawów w postawach i ich wpływu na zachowanie uczestników;
- zidentyfikowanie deprivacji potrzeb i motywów, dla których zachowania problemowe są podejmowane;
- określenie stopnia nasilenia doświadczanych trudności i ich wzajemnych oddziaływań;
- wyjaśnienie przyczyn i mechanizmów problemów doświadczanych przez uczestników.

8. Czas pracy osób diagnozujących względem jednego uczestnika będzie wynosił 8 godzin, w ramach których mieści się:

- przeprowadzenie badania – konsultacji diagnozujących uczestników;

- wypełnienie indywidualnego *Arkusza diagnostycznego* – jednolitego dla wszystkich uczestników dostarczonego przez CKiW OHP w Oleśnicy;
- wskazanie potrzeb wychowawczych w zakresie pracy wychowawczej z uczestnikiem oraz wytyczenie działań w obszarach pracy z uczestnikiem (wychowanie, profilaktyka, resocjalizacja, terapia, edukacyjne zajęcia wyrównawcze, ew. rekomendacja polecająca inną placówkę specjalistyczną lub opiekuńczo-wychowawczą);
- przekazanie wychowawcy CKiW OHP w Oleśnicy sprawującemu opiekę wychowawczą nad uczestnikiem oraz Dyrektorowi CKiW OHP w Oleśnicy informacji z postępowania diagnostycznego i wraz z wypełnionym *Arkuszem diagnostycznym* oraz częścią wnioskową i określonymi kierunkami działań terapeutycznych o charakterze psychologiczno- pedagogicznym.

9. Uzyskane w trakcie badania informacje i dane zostaną zgromadzone i zgodnie z przepisami RODO będą użytkowane z zachowaniem zasad najwyższej poufności oraz odpowiedzialności etycznej i zawodowej osób zaangażowanych w realizację zadania.

10. Za zapewnienie warunków przeprowadzenia indywidualnego badania , realizację działań po diagnozie oraz przygotowanie i zmotywowanie uczestników do aktywnego udziału w badaniu odpowiedzialny jest Zamawiający. Wyłącznym właścicielem wyników ogólnych oraz częściowych przeprowadzanego badania diagnostycznego pozostaje Zamawiający.

11. Osoby diagnozujące do dnia 31 października 2020 r. opracują i prześlą Zamawiającemu:

- narzędzia do ewaluacji, w oparciu o które możliwe będzie przeprowadzenie przez Zamawiającego oceny efektywności pracy psychopedagogicznej realizowanej z uczestnikami objętymi diagnozą i jej trwałości;
- zbiorczy raport z wykonania badania zawierający również ogólnie sformułowane wnioski dotyczące uogólnionych kierunków działań wychowawczych.

12. Koordynatorem merytorycznym realizacji badania będzie przedstawiciel Wykonawcy.

Pozostałe informacje:

1. Badanie obejmuje grupę młodzieży w minimalnej ilości 12 uczestników, a w maksymalnej 60 uczestników.

2. Badanymi są uczestnicy zrekrutowani do CKiW OHP w Oleśnicy w roku szkolnym 2020/2021, którzy oprócz opóźnienia szkolnego wykazują inne głębokie deficyty społeczne lub emocjonalne.

3. Usługa obejmuje:

- badanie,
- pisemne sporządzenie diagnozy i przekazanie jej Zamawiającemu,
- wyznaczenie kierunków działań terapeutycznych o charakterze psychologiczno- pedagogicznym,

- opracowanie raportu z badań i wniosków dotyczących badanej młodzieży,
- badanie należy wykonać w wymiarze 8 godzina/uczestnika.

Termin realizacji zamówienia:

Od 1 września 2020 r. do 31 października 2020 r. dla osób zrekrutowanych we wrześniu i październiku 2020 r. oraz sukcesywnie w ciągu miesiąca dla osób zrekrutowanych po 31 października 2020 r.

KIEROWNIK
ds. administracji i zamówień publicznych

Iwona Pustelnik